AU BOIS DES BICHES

Algemene verkoopvoorwaarden



Algemene Verkoopvoorwaarden Flower Camping Au Bois des Biches

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn specifiek voor Camping Au Bois des Biches en hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de partijen te definiëren in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen en/of verhuuraccommodaties binnen onze camping. .

Zij vullen de Algemene Verkoopvoorwaarden van het netwerk Flower Campings aan en preciseren deze.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Verkoopvoorwaarden van Flower Campings en deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleren de specifieke bepalingen van Camping Au Bois des Biches

Door een kampeerplaats en/of accommodatie binnen onze camping te reserveren, erkent u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze AVV.

1/ Diensten - Tarieven

Wij bieden kale kampeerplaatsen met privé-sanitair en verhuuraccommodaties te huur aan.

➢ Kale kampeerplaats met of zonder privé-sanitair

Dit betreft een kale kampeerplaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een pakket dat noodzakelijkerwijs de huur van de kampeerplaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om daar te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent met 1 voertuig te plaatsen, OF 1 caravan met een extra voertuig OF 1 camper; en toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen en, afhankelijk van het gekozen pakket, een aansluiting op het elektriciteitsnet, en eventueel andere opties. Het gebruik van elektrische aansluitingen en aansluitingen wordt geregeld door het Huishoudelijk Reglement van de Camping.

Bij het plaatsen van de bestelling dient u het volgende pakket te selecteren:

Comfortpakket (buiten juli en augustus): Pakket inclusief elektriciteit en water.

Premium Privé-Sanitairpakket: 1 Comfort kampeerplaats + 1 Freecamp (1 overdekte keuken met gootsteen, Tabletop koelkast, magnetron en 2-pits gaskooktoestel + 1 privé-sanitair met douche, wastafel en WC)

Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren...) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden daaraan toegevoegd.

Een waarborgsom van €200 (€140 voor de Freecamp en €60 schoonmaakwaarborg) wordt gevraagd na uw reservering (bankkaart) OF bij uw aankomst.

De waarborgsom wordt gevraagd als pre-autorisatie of betalingsgarantie.

Deze wordt niet geïncasseerd.

Bij afwezigheid van schade, tekortkomingen of kosten toerekenbaar aan de klant, wordt de waarborgsom niet behouden en wordt de garantie automatisch opgeheven na controle van de accommodatie door onze teams na uw vertrek.

De camping verricht geen materiële terugbetaling van de waarborgsom, aangezien deze niet bestemd is om te worden geïncasseerd

Wij behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud ervan en/of materiaal op de camping.

Wij behouden ons eveneens het recht voor om het bedrag van €60 in mindering te brengen voor schoonmaakkosten indien deze niet op de dag van vertrek is uitgevoerd.

➢ Verhuuraccommodatie
Onze prijzen omvatten de huur van de accommodatie volgens het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), water-, gas- en elektriciteitskosten (met uitzondering van het opladen van de motorbatterij van een elektrisch of hybride voertuig), het parkeren van één voertuig, toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animatie en sanitaire voorzieningen.

➢ Waarborgsom
Een waarborgsom van €360 (€230 voor de accommodatie en €130 schoonmaakwaarborg) en €720 voor het Tribu-assortiment (€460 voor de accommodatie en €260 schoonmaakwaarborg) wordt gevraagd na uw reservering OF bij uw aankomst (per bankkaart).

De waarborgsom wordt gevraagd als pre-autorisatie of betalingsgarantie.

Deze wordt niet geïncasseerd.

Bij afwezigheid van schade, tekortkomingen of kosten toerekenbaar aan de klant, wordt de waarborgsom niet behouden en wordt de garantie automatisch opgeheven na controle van de accommodatie door onze teams na uw vertrek.

De camping verricht geen materiële terugbetaling van de waarborgsom, aangezien deze niet bestemd is om te worden geïncasseerd

Wij behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud ervan en/of materiaal op de camping.

Wij behouden ons eveneens het recht voor om het bedrag van €130 (€260 Tribu-assortiment) in mindering te brengen voor schoonmaakkosten indien deze niet op de dag van vertrek is uitgevoerd.

.

➢ Gemeenschappelijke bepalingen

De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in € inclusief BTW en omvatten niet de toeristenbelasting en de eco-bijdrage.

Ongeacht de gekozen formule (kale kampeerplaats of verhuuraccommodatie) worden bijkomende kosten aangerekend voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, dieren, bezoekers...

Onze prijzen kunnen bovendien evolueren afhankelijk van de economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, verschuldigd door u, is die vermeld op uw reserveringsbevestiging.

Flower Campings past dynamische prijsstelling toe. Hierdoor kunnen de tarieven stijgen of dalen.

“Partner”-voordelen en promoties kunnen niet worden toegepast op een reservering die reeds is bevestigd, ongeacht of deze reeds geheel of gedeeltelijk is betaald; deze zijn in geen geval retroactief.

Het is dus mogelijk dat voor hetzelfde verblijf klanten verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op terugbetaling van het verschil tussen de door hen betaalde prijs en de promotieprijs.

De toeristenbelasting van 0.65cts, geïnd namens de gemeenten, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag wordt bepaald per persoon ouder dan 18 jaar en per overnachting. Een verplichte milieugerelateerde eco-bijdrage wordt toegepast door Camping Au Bois des Biches.

Deze bedraagt €0,50 per persoon en per nacht, inclusief kinderen en baby’s.

Deze bijdrage is bedoeld om bij te dragen aan het milieubeheer van de site, afvalsortering en het behoud van de natuurlijke ruimtes van de camping.

Deze is niet inbegrepen in de prijs van het verblijf.

2/ Reserveringsvoorwaarden

➢ Algemene bepalingen

Onze camping biedt verblijven met een familiaal karakter aan en de accommodaties zijn speciaal hiervoor ontworpen. Door een verblijf binnen onze camping te reserveren, verbindt u zich ertoe de accommodaties, kampeerplaatsen en/of faciliteiten van de camping op rustige wijze te gebruiken en geen hinder te veroorzaken voor andere klanten en/of het personeel.

Om veiligheidsredenen zijn reserveringen voor introductieweekenden of groepsweekenden (meer dan 9 personen) niet toegestaan, behalve met uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van de camping.

De reservering van een kampeerplaats of accommodatie wordt strikt persoonlijk gemaakt. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de camping

➢ Reserveringsmodaliteiten
U kunt een reservering maken via onze website https://www.camping-les-biches.com/ , de website www.flowercampings.com of telefonisch.

Elke reserveringsaanvraag moet vergezeld gaan van:

• de betaling van een aanbetaling van 30 % van de totale prijs inclusief BTW van het verblijf, inclusief de prijs inclusief BTW van de gereserveerde diensten, en, indien van toepassing, de toeristenbelasting en de eco-bijdrage,

• de betaling, indien afgesloten, van de annuleringsverzekering

Reserveringen die via de website van Flower Campings en de website van de camping worden gemaakt, vormen reserveringsaanvragen. Na uw reserveringsaanvraag ontvangt u een eerste e-mail van onze partner Secureholiday. Deze e-mail bevestigt enkel de goede ontvangst van uw aanvraag en vermeldt dat deze in behandeling is. De camping behoudt zich het recht voor om elke lopende aanvraag te accepteren of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid.

Een tweede e-mail van onze partner Secureholiday wordt vervolgens verzonden om de reservering te bevestigen of te weigeren. Tijdens deze periode zijn de weergegeven prijzen en beschikbaarheden niet gegarandeerd (zie paragraaf betreffende de prijs hierboven “Gemeenschappelijke bepalingen”). In geval van onbeschikbaarheid van de gevraagde reservering kan de camping u via onze partner Secureholiday een tegenvoorstel sturen. Dit annuleert automatisch uw oorspronkelijke reserveringsaanvraag. Voor aanvullende informatie nodigen wij u uit rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

De gemaakte reservering heeft pas contractuele waarde na ontvangst van een schriftelijke reserveringsbevestiging, per e-mail, waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf wordt samengevat.

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs inclusief BTW van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting en de eco-bijdrage, dient uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf te worden betaald. Indien het saldo niet binnen de bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Elke reservering die minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum wordt gemaakt, moet volledig worden betaald bij reservering, tenzij gunstigere voorwaarden waarvan u eventueel op de hoogte wordt gesteld.

In dit geval moet de betaling effectief door de camping zijn ontvangen en bevestigd vóór de aankomstdatum. Bij gebrek aan correcte ontvangst van de betaling vóór de aankomstdatum wordt de reservering als geannuleerd beschouwd.

➢ Optie plaatsen
U kunt uitsluitend telefonisch, per e-mail of per post een optieverzoek indienen bij de camping. Er kan geen optieverzoek worden ingediend via de website van Flower Campings of de website van de camping.

Onze campings aanvaarden optieverzoeken onder de volgende voorwaarden:

De geldigheidsduur van een optie is vastgesteld op zeven (8) kalenderdagen en drie (3) dagen vanaf de opening van de camping

Na het verstrijken van deze termijn vervalt de optie van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving, en kan het betreffende verblijf opnieuw te koop worden aangeboden door de camping zonder voorafgaande kennisgeving of herinnering.

Opties zijn slechts ontvankelijk indien de reservering minstens veertig (40) dagen vóór de geplande aankomstdatum wordt gemaakt.

➢ Geen herroepingsrecht
Volgens artikel L. 221-28 12° van het Wetboek van Consumentenzaken is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie-, vervoers-, catering- en vrijetijdsdiensten die op een bepaalde datum of periode moeten worden geleverd.

➢ Maximale capaciteit
Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners de capaciteit voorzien voor het type gereserveerde accommodatie of kampeerplaats niet overschrijden (maximaal 1 tot 10 personen, afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie of kampeerplaats), inclusief pasgeborenen. Indien wij bij uw aankomst vaststellen dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of kampeerplaats wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of kampeerplaats te weigeren, zonder terugbetaling van de prijs van het verblijf van onze kant.

➢ Klanten – Minderjarigen
Minderjarige kinderen blijven gedurende hun volledige verblijf onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders en/of wettelijke vertegenwoordiger. Flower campings kunnen enkel een reservering voor minderjarige kinderen uitvoeren indien deze gedurende het volledige verblijf onder de verantwoordelijkheid van hun wettelijke vertegenwoordiger staan.

3/ Betalingsmodaliteiten

➢ Aanvaarde betaalwijzen
U kunt uw reservering of uw verblijf in euro betalen via de volgende betaalwijzen:

bankkaart, bankoverschrijving, Paypal Bankcontact or Ideal

Echter, bij wijze van afwijking, moeten reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt uitsluitend per bankkaart worden betaald.

➢ Doorkomende klanten
Voor verblijven op een kampeerplaats zonder reservering (doorkomend) moet u bij uw aankomst ten minste de eerste nacht verplicht betalen. U bent bovendien verantwoordelijk om aan de receptie de gewenste of verlengde verblijfsduur mee te delen. Het saldo dient uiterlijk de dag vóór vertrek te worden betaald; u dient hierbij rekening te houden met de openingsuren van de receptie.

Er wordt geen terugbetaling verricht in geval van vroegtijdig vertrek van uw kant.

4/ Verblijf

➢ Overhandiging van sleutels
De toewijzing van het nummer van de kampeerplaats of accommodatie valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de camping. Enkel het afsluiten van de optie “gegarandeerde plaatskeuze”, onder voorbehoud van beschikbaarheid en met vermelding van het gewenste nummer uiterlijk 7 dagen vóór de aankomstdatum, maakt het mogelijk deze te garanderen. Na deze termijn kan geen specifieke aanvraag meer in aanmerking worden genomen.

De te respecteren aankomst- en vertrektijden zijn als volgt:

Aankomsttijden:

Vanaf 15:00 voor kampeerplaatsen

Vanaf 16:00 voor accommodaties.

Vertrektijden:

Uiterlijk om 11:00 voor kampeerplaatsen

Uiterlijk om 10:00 voor verhuuraccommodaties (vertrekinventaris verplicht tussen 08:00 en 10:00 voor de Premium-assortimenten).

De aankomst- en vertrektijden die van toepassing zijn op Camping Au Bois des Biches zijn deze die in deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedefinieerd.

Zij prevaleren boven elke generieke tijd die eventueel wordt vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van het netwerk Flower Campings of op enig ander communicatiemiddel.

Elke ontevredenheid met betrekking tot de staat van netheid en/of de algemene staat van de verhuuraccommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld, zodat dit kan worden verholpen.

Geen enkele klacht zal ontvankelijk zijn meer dan 24 uur na de dag van aankomst.

Uw accommodatie en/of kampeerplaats moet bij vertrek in dezelfde staat worden teruggegeven; in het bijzonder moet de schoonmaak door u zijn uitgevoerd. Bij gebreke daarvan behoudt de camping zich het recht voor de schoonmaakkosten aan te rekenen op uw waarborgsom overeenkomstig artikel 1 van deze AVV.

De openingsuren van het onthaalbureau worden vermeld op de website van de camping of kunnen op verzoek worden meegedeeld (telefoon, e-mail). Elke laattijdige aankomst moet bij voorkeur tussen de dag van uw reservering en de dag vóór uw aankomst worden gemeld, zodat de camping de nodige maatregelen kan treffen. Indien u ’s morgens wenst aan te komen, dient u de voorafgaande nacht te reserveren. Elke vertraging in de aankomsttijd moet worden gemeld om het behoud van de reservering mogelijk te maken.

➢ Verlate aankomst en vroegtijdig vertrek
In geval van verlate aankomst of vroegtijdig vertrek ten opzichte van de data en tijden vermeld op uw reserveringsbevestiging, blijft het volledige verblijf verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op terugbetaling voor het niet-genoten deel van het verblijf.

➢ Dieren
Huisdieren zijn toegestaan op Camping Au Bois des Biches onder voorbehoud van naleving van de volgende voorwaarden:

- voorafgaande aanvaarding van het dier door de directie van de camping,
- betaling van een toeslag per dier,
- beperking tot één (1) dier per accommodatie of kampeerplaats,
- voorlegging van een geldig vaccinatieboekje,
- het dier moet te allen tijde aangelijnd zijn binnen de camping,
- strikte toegangverbod tot de waterzones, sanitaire voorzieningen en speelplaatsen,
- respect voor de rust, hygiëne en veiligheid van andere klanten.

Dieren met agressief of gevaarlijk gedrag, honden van categorie 1 en 2, evenals nieuwe gezelschapsdieren (NAC) zijn niet toegelaten.

De directie behoudt zich het recht voor elk verblijf waarbij een dier aanwezig is te weigeren of te onderbreken wanneer dit de veiligheid van personen, de rust op de camping of het goede verloop van het verblijf van andere klanten kan aantasten, zonder dat deze weigering aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

In aanwezigheid van een dier verbindt de klant zich ertoe bijzondere zorg te besteden aan de schoonmaak van de accommodatie of kampeerplaats. Bij gebreke daarvan kunnen specifieke schoonmaakkosten worden aangerekend op de waarborgsom.

➢ Huishoudelijk Reglement
U dient gedurende uw volledige verblijf het Huishoudelijk Reglement en het reglement met betrekking tot het zwembad van de camping na te leven. Wij raden u ten zeerste aan deze documenten vóór aanvang van uw verblijf te raadplegen en wij staan tot uw beschikking om u op verzoek per e-mail een exemplaar te bezorgen.

➢ Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten – werkzaamheden
De diensten en faciliteiten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) kunnen niet het hele jaar beschikbaar zijn, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, of kunnen niet in alle seizoenen functioneren. Zij kunnen dus tijdelijk onbeschikbaar zijn gedurende het geheel of een deel van uw verblijf. Het animatieprogramma kan eveneens zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij gebrek aan het minimumaantal deelnemers. Er is geen schadevergoeding verschuldigd in geval van wijziging of annulering van animatie.

De camping zal zich inspannen u te informeren over werkzaamheden of aanpassingen die tijdens uw verblijf worden uitgevoerd en zal erop toezien dat de werkzaamheden uw verblijf zo weinig mogelijk verstoren. In elk geval is de camping geen schadevergoeding verschuldigd in geval van onderhoudswerken en/of dringende werkzaamheden uitgevoerd op de camping tijdens uw verblijf.

Werkzaamheden of aanpassingen uitgevoerd door gemeenten of door particulieren in de omgeving van de vestigingen kunnen in geen geval de aansprakelijkheid van Flower en/of van de camping in het gedrang brengen.

➢ Beëindiging van de reserveringsovereenkomst in geval van fout van uw kant
De reserveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd in geval van het optreden van één of meer van de volgende gebeurtenissen:

In geval van manifeste verstoring van de openbare orde, de veiligheid van personen of de goede werking van de camping, met name in geval van ernstige hinder, agressief, gevaarlijk gedrag of gedrag dat duidelijk onverenigbaar is met het familiaal karakter van de camping, behoudt de directie zich het recht voor de verblijfsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen.

In dat geval moet de klant de camping verlaten binnen een maximale termijn van twee (2) uur vanaf de kennisgeving van de beëindiging, zonder dat enige terugbetaling van bedragen kan worden geëist.

In geval van niet-verschijning op de camping binnen 12 uur vanaf het begin van uw verblijf en zonder rechtvaardiging en/of bericht van uw aankomst.

Wij zullen over uw accommodatie beschikken na afloop van de hierboven vermelde termijn van 12 uur indien wij u niet hebben kunnen bereiken via de contactgegevens die bij de reservering van uw verblijf zijn meegedeeld.

Wij behouden in voorkomend geval alle door u betaalde bedragen; er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

5/ Wijziging van verblijf

U kunt verzoeken de data en/of modaliteiten (type accommodatie) van uw verblijf binnen onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek ons per e-mail bereikt ten minste 21 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum.

U moet echter een nieuw verblijf binnen onze camping reserveren tijdens hetzelfde seizoen als dat waarin het oorspronkelijke verblijf was gepland, afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende tarieven. Uw oorspronkelijke verblijf kan slechts eenmaal worden gewijzigd. Indien u het vervangende verblijf niet kunt nakomen, wordt dit als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Indien de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke verblijf, dient u het verschil uiterlijk 30 dagen vóór de nieuwe aankomstdatum te betalen. Bij gebreke daarvan wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Indien de prijs van het vervangende verblijf lager is dan die van het oorspronkelijke verblijf, behouden wij het prijsverschil als vergoeding voor de schade voortvloeiend uit de wijziging van het verblijf.

Bovendien moet elke wijziging van het dossier of de reservering met betrekking tot het aantal en/of de leeftijd van de deelnemers verplicht schriftelijk aan de camping worden gemeld en voorafgaand aan aankomst op de camping.

6/ Annulering van verblijf

➢ <u>Annulering door u</u>
Elke annulering moet ons schriftelijk worden meegedeeld via een duurzaam medium (per e-mail, aangetekende brief met ontvangstbevestiging, enz.).

• Indien uw e-mail/brief meer dan 30 dagen vóór uw aankomst wordt ontvangen, blijft het bedrag van de betaalde aanbetaling en, in voorkomend geval, de bedragen betaald voor de annuleringsverzekering verworven door de camping. Indien het saldo reeds is betaald, wordt dit terugbetaald (in voorkomend geval door de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten behalve wanneer het saldo meer dan 30 dagen vóór de aankomstdatum werd betaald).

• Indien uw brief wordt ontvangen tussen de 30ste en de 15de dag vóór uw aankomst, blijft het bedrag van de bij reservering betaalde aanbetaling en, indien van toepassing, de bij reservering betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering verworven door de camping; het saldo van de prijs van het verblijf wordt omgezet in een tegoedbon te gebruiken voor

een volgend verblijf binnen de camping, dat moet worden gereserveerd binnen één jaar vanaf de datum van het oorspronkelijke verblijf.

• Indien uw brief minder dan 15 dagen vóór uw aankomstdatum wordt ontvangen, blijven alle aan de camping betaalde bedragen verworven door haar.

Om eventuele schadevergoeding te verkrijgen, raden wij u aan bij reservering een annulerings- of verblijfsonderbrekingsverzekering af te sluiten.

In afwijking van het voorgaande,

• Indien uw annulering het gevolg is van het feit dat u woont in een zone die op de startdatum van uw verblijf onderworpen is aan een administratieve maatregel van lockdown of verplaatsingsbeperking van personen, ingesteld om de verspreiding van een pandemische ziekte te beperken, blijft het bedrag van de betaalde aanbetaling en, in voorkomend geval, de bedragen betaald voor de annuleringsverzekering verworven door de camping; het saldo wordt omgezet in een tegoedbon te gebruiken voor een volgend verblijf binnen de camping dat moet worden gereserveerd tijdens hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het daaropvolgende seizoen, inclusief wanneer de kennisgeving van annulering minder dan vijftien dagen vóór de startdatum van het verblijf plaatsvindt

In elk geval omvatten de toegekende terugbetalingen in geval van annulering niet de bedragen betaald voor de toeristenbelasting en het bedrag van de annuleringsverzekering.

➢ <u>Annulering door de camping</u>
Indien wij genoodzaakt zijn een reservering te annuleren die wij aan u hebben bevestigd, zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte brengen; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald via bankoverschrijving uiterlijk binnen 15 dagen na de kennisgeving van annulering.

Annuleringsverzekering
Onze prijzen omvatten geen annuleringsverzekering. Deze blijft facultatief en wordt u voorgesteld bij uw reservering. Het is niet mogelijk deze verzekering af te sluiten na betaling van de aanbetaling, noch deze te annuleren zodra het verblijf is bevestigd.

7/ Klachten - Geschillen

Elke eventuele klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden geformuleerd en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden verzonden binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing binnen de maand na ontvangst van de hierboven vermelde klachtenbrief, kunt u kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, op voorwaarde dat u deze inschakelt binnen één jaar na verzending van uw klachtenbrief.

Bij gebrek aan een andere keuze stellen wij het volgende beroep op een consumentenbemiddelaar voor:

Bemiddelingsinstantie: CM2C,
Adres van de bemiddelaar: 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS,
Website van de bemiddelaar: www.cm2c.net,
Contact van de bemiddelaar: cm2c@cm2c.net

8/ Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens die wij uitvoeren voor reserveringsdoeleinden wordt geregeld door het Flower Handvest inzake de bescherming van Persoonsgegevens, beschikbaar op onze website: www.flowercampings.com/page/donnees-personnelles

Wij informeren u dat u een specifiek recht van verzet tegen telefonische prospectie heeft door u in te schrijven op de Bloctel-lijst (https://www.bloctel.gouv.fr/).

9/ Slotbepalingen

Een druk- of inhoudsfout is altijd mogelijk. Wij stellen alles in het werk om foto's en illustraties te verstrekken waarmee u een overzicht krijgt van de aangeboden diensten en accommodaties/kampeerplaatsen. Deze foto's en illustraties zijn bedoeld om een idee te geven van de categorie van de diensten. Gezien de diversiteit van onze accommodaties en kampeerplaatsen presenteren wij op onze websites een algemene beschrijving van onze accommodaties en kampeerplaatsen en foto's ter illustratie. Voor meer details kunt u ons gerust contacteren of rechtstreeks contact opnemen met de camping. De oppervlaktes van de accommodaties zijn bij benadering en louter ter indicatie.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment geheel of gedeeltelijk deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal de nieuwe versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden beschikbaar zijn op de website met vermelding van de datum van inwerkingtreding.