AU BOIS DES BICHES

Conditions Générales de Vente

FR



Conditions générales de vente Flower Camping Au Bois des Biches

Les présentes Conditions Générales de Vente sont propres au Camping Au Bois des Biches et ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. .
Elles complètent et précisent les Conditions Générales de Vente du réseau Flower Campings.
En cas de contradiction entre les Conditions Générales de Vente Flower Campings et les présentes Conditions Générales de Vente, les dispositions spécifiques du Camping Au Bois des Biches prévaudront

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/ Prestations - Tarifs

Nous proposons à la location des emplacements nus avec sanitaires privés et des hébergements locatifs.

- ➢ Emplacement nu avec ou sans sanitaires privés

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.
Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, OU 1 caravane avec un véhicule en sus OU 1 camping-car ; et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, un branchement au réseau électrique, voire d'autres options. L'utilisation des branchements et raccordements électriques est encadrée par le règlement intérieur du Camping.

Au moment de la passation de la commande, vous devez sélectionner le forfait suivant :
Forfait Confort (en dehors de juillet et août) : Forfait incluant électricité et eau.
Forfait Premium Sanitaires Privés : 1 emplacement Confort + 1 Freecamp (1 cuisine abritée avec évier, réfrigérateur Tabletop, micro-ondes et réchaud 2 feux gaz + 1 sanitaire privatif avec douche, lavabo et WC)
Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ces derniers.
Un dépôt de garantie de 200€ (140€ pour la Freecamp et 60€ de caution ménage) vous sera demandé à la suite de votre réservation (par chèque ou carte bancaire) OU à votre arrivée.
Le dépôt de garantie est demandé à titre de pré-autorisation ou de garantie de paiement.
Il n'est pas encaissé.
En l'absence de dégradations, de manquements ou de frais imputables au client, le dépôt de garantie n'est pas conservé et la garantie est levée automatiquement après vérification du logement par nos équipes suite à votre départ.
Le camping ne procède à aucune restitution matérielle du dépôt de garantie, celui-ci n'ayant pas vocation à être encaissé

Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 60€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué le jour du départ.

- ➢ Hébergement locatif

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

- ➢ Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 360€ (230€ pour le locatif et 130€ de caution ménage) et de 720€ pour la gamme Tribu (460€ pour le locatif et 260€ de caution ménage) vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée (par chèque ou carte bancaire).
Le dépôt de garantie est demandé à titre de pré-autorisation ou de garantie de paiement.
Il n'est pas encaissé.
En l'absence de dégradations, de manquements ou de frais imputables au client, le dépôt de garantie n'est pas conservé et la garantie est levée automatiquement après vérification du logement par nos équipes suite à votre départ.
Le camping ne procède à aucune restitution matérielle du dépôt de garantie, celui-ci n'ayant pas vocation à être encaissé
Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.
Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 130€ (260€ gamme Tribu) au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué le jour du départ.
.

- ➢ Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés en € TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour et l'éco-contribution.
Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...
Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

Flower Campings applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse.
Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs.

Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

La taxe de séjour de 0.65cts, collectée pour le compte des municipalités, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne de plus de 18 ans et par nuitée.
Une éco-contribution environnementale obligatoire est appliquée par le Camping Au Bois des Biches.
Elle est fixée à 0,50 € par personne et par nuit, y compris pour les enfants et les bébés.
Cette contribution vise à participer à la gestion environnementale du site, au tri des déchets et à la préservation des espaces naturels du camping.
Elle n'est pas comprise dans le prix du séjour.

2/ Conditions de réservation

- ➢ Dispositions générales

Notre camping propose des séjours à vocation familiale et les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. En réservant un séjour au sein notre camping, vous vous engagez à user paisiblement des hébergements, des emplacements et/ou des installations du camping et à ne causer aucune nuisance aux autres clients et/ou au personnel.

Pour des raisons de sécurité, les réservations pour des weekends d'intégration ou de groupe (plus de 9 personnes) ne sont pas autorisées, sauf accord exprès, préalable et écrit du camping.
La réservation d'un emplacement ou d'un hébergement est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable et exprès du camping

- ➢ Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site https://www.camping-les-biches.com/ , le site www.flowercampings.com ou par téléphone.
Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour et l'éco-contribution,
- du règlement, en cas de souscription, de l'assurance annulation

Les réservations effectuées par l'intermédiaire du site Flower Campings et du site internet du camping constituent des demandes de réservation. A la suite de votre demande de réservation, vous recevrez un premier e-mail de notre partenaire Secureholiday. Ce mail confirme uniquement la bonne réception de votre demande et précise que celle-ci est en cours de validation. Le camping se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande en cours en fonction de ses disponibilités.

Un second email de notre partenaire Secureholiday vous sera alors adressé pour valider ou refuser la réservation. Pendant ce délai, les prix et disponibilités affichés ne sont pas garantis (voir paragraphe concernant le prix ci-dessus « Dispositions communes »). En cas d'indisponibilité de la réservation demandée, le camping pourra vous adresser via notre partenaire Secureholiday une contre-proposition. Celle-ci annule automatiquement votre demande de réservation initiale. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à prendre contact directement avec le camping.

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.
Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour et l'éco contribution, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.
Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.
Dans ce cas, le paiement doit avoir été effectivement reçu et confirmé par le camping avant la date d'arrivée. A défaut de bonne réception du paiement avant la date d'arrivée, la réservation sera considérée comme annulée.

➢ Pose d'une option

Vous pouvez faire une demande d'option uniquement par téléphone, mail ou courrier auprès du camping. Aucune demande d'option ne pourra être faite via le site internet Flower Campings ou le site internet du camping.
Nos campings acceptent les demandes d'option de réservation sous réserve des conditions suivantes :

- La durée de validité d'une option est fixée à sept (8) jours calendaires et à trois (3) jours à partir de l'ouverture du camping
- À l'expiration de ce délai, l'option est réputée caduque de plein droit, sans notification préalable, et le séjour correspondant pourra être remis à la vente par le camping sans préavis ni relance.
- Les options ne sont recevables que si la réservation est effectuée au moins quarante (40) jours avant la date d'arrivée prévue.

➢ Absence de droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée.

➢ Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 10 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), **nouveaux nés compris**. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

➢ Clientèle - Mineurs

Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou représentant légal pendant toute la durée de leur séjour. Les campings Flower ne pourront procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité de leur représentant légal pendant toute la durée du séjour.

3/ Modalités de paiement

- ➢ Mode de paiement acceptés

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire et chèque postal français, carte bancaire, virement bancaire, chèque vacances, chèque vacances E-Connect et Paypal.

Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.
Le règlement par chèque n'est pas accepté sauf pour le règlement de l'acompte et uniquement pour une réservation effectuée plus de 30 jours avant la date d'arrivée.

- ➢ Paiement en plusieurs fois avec FLOA

Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).
FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez ici : https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois
Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de services au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez ici : https://www.floabank.fr/politique-confidentialite
FLOA est le seul décisionnaire de l'acceptation ou non des dossiers, et en aucun cas Flower et/ou le Camping n'a connaissance des motifs de refus éventuels.
Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

- ➢ Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception.
Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé de votre part.

4/ Séjour

- ➢ Remise des clés

L'attribution du numéro d'emplacement ou d'hébergement relève exclusivement du camping. Seule la souscription à l'option « choix de l'emplacement garanti », sous réserve de disponibilité et avec indication du numéro souhaité au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée, permet d'en assurer la garantie. Passé ce délai, aucune demande spécifique ne pourra être prise en compte.

Les heures d'arrivée et de départ à respecter sont les suivantes :
Heures d'arrivée :

- À partir de 15h pour les emplacements
- À partir de 16h pour les hébergements.

Heures de départ :

- À 11h au plus tard pour les emplacements
- À 10h au plus tard pour les locatifs (état des lieux de départ obligatoire entre 8h et 10h pour les gammes Premium).

Les horaires d'arrivée et de départ applicables au Camping Au Bois des Biches sont ceux définis aux présentes Conditions Générales de Vente.
Ils prévalent sur tout horaire générique éventuellement mentionné dans les Conditions Générales de Vente du réseau Flower Campings ou sur tout autre support de communication.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du locatif doit être notifiée par écrit au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier.
Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Votre hébergement et/ou emplacement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. A défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage à votre dépôt de garantie en application de l'article 1er des présentes CGV.

Les horaires du bureau d'accueil sont indiqués sur le site internet du camping ou peuvent être communiqués sur demande (téléphone, e-mail). Toute arrivée tardive doit être signalée au mieux entre le jour de votre réservation et la veille de votre arrivée, afin que le camping puisse prendre ses dispositions. Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente. Tout retard sur l'horaire d'arrivée doit être signalé afin de permettre la conservation de la réservation.

- ➢ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates et heures mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

➢ Animaux

Les animaux domestiques sont acceptés au sein du Camping Au Bois des Biches sous réserve du respect des conditions suivantes :
– l'acceptation préalable de l'animal par la direction du camping,
– le règlement d'un supplément par animal,
– la limitation à un (1) animal par hébergement ou emplacement,
– la présentation d'un carnet de vaccination à jour,
– la tenue de l'animal en laisse en permanence au sein du camping,
– l'interdiction stricte d'accès aux espaces aquatiques, sanitaires et aires de jeux,
– le respect de la tranquillité, de l'hygiène et de la sécurité des autres clients.
Les animaux présentant un comportement agressif ou dangereux, les chiens de catégories 1 et 2, ainsi que les nouveaux animaux de compagnie (NAC) ne sont pas admis.

La direction se réserve le droit de refuser ou d'interrompre tout séjour impliquant la présence d'un animal lorsque celle-ci est susceptible de porter atteinte à la sécurité des personnes, à la tranquillité du camping ou au bon déroulement du séjour des autres clients, sans que ce refus ne puisse donner lieu à indemnisation.

En présence d'un animal, le client s'engage à apporter un soin particulier au ménage de l'hébergement ou de l'emplacement. À défaut, des frais de ménage spécifiques pourront être imputés sur le dépôt de garantie.

➢ Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur et le règlement relatif à la piscine du camping. Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance de ces documents avant le début de votre séjour et nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

➢ Indisponibilité de certains services - travaux

Les services et installations que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) sont susceptibles ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Le planning des animations pourra également être modifié sans préavis en cas d'absence du nombre minimal de participants. Aucune indemnité ne sera due en cas de modification ou annulation des animations.

Le camping fera ses meilleurs efforts pour vous informer des travaux ou aménagements entrepris lors de votre séjour et veillera à ce que les travaux perturbent le moins possible votre séjour. En tout état de cause, aucune indemnité ne sera due par le camping en cas de travaux d'entretien et/ou de travaux urgents réalisés sur le camping pendant votre séjour.
Les travaux ou aménagements entrepris par les communes ou par des particuliers aux abords des établissements ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de Flower et/ou de celle du camping.

➢ Résiliation du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résilié de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants :

- En cas de trouble manifeste à l'ordre public, à la sécurité des personnes ou au bon fonctionnement du camping, notamment en cas de nuisances graves, comportement agressif, dangereux ou manifestement incompatible avec la vocation familiale du camping, la direction se réserve le droit de résilier immédiatement le contrat de séjour.

Dans ce cas, le client devra quitter le camping dans un délai maximum de deux (2) heures à compter de la notification de la résiliation, sans qu'aucune restitution de sommes ne puisse être exigée.

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 12 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 12 h susvisé si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour.

Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.

Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

Par ailleurs toute modification de dossier ou de réservation tenant au nombre et/ou à l'âge des participants devra être notifié impérativement par écrit au camping et préalablement à l'arrivée dans le camping.

6/ Annulation de séjour

➢ Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

• Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, et, le cas échéant, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping. Si le solde a déjà été payé, il sera remboursé (le cas échéant par

l'assurance annulation si elle a été souscrite sauf dans le cas où le solde a été réglé plus de 30 jours avant la date d'arrivée).

• Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte versé lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour initial.

• Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Par dérogation à ce qui précède,

- Si votre annulation résulte du fait que vous résidez dans une zone faisant l'objet, à la date de début de votre séjour, d'une mesure administrative de confinement ou de restriction de déplacement des personnes, mise en place afin de limiter la propagation d'une maladie de type pandémique, le montant de l'acompte versé, acquitté et, le cas échéant, les sommes versées au titre de l'assurance annulation demeurent acquis au camping le solde fera l'objet d'un avoir utilisable pour un prochain séjour au sein du camping lequel devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante et ce y compris si la notification d'annulation intervient moins de quinze jours avant la date de début du séjour

En tout état de cause, les remboursements accordés en cas d'annulation ne comprennent pas les montants versés pour la taxe de séjour et le montant de l'assurance annulation.

➢ <u>Annulation par le camping</u>

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées par virement bancaire au plus tard dans les 15 jours suivant la notification d'annulation.

➢ <u>Assurance annulation</u>

Nos prix ne comprennent pas d'assurance annulation. Celle-ci demeure facultative et vous sera proposé lors de votre réservation. Il n'est pas possible de souscrire à cette assurance après le règlement de l'acompte, ni de la retirer une fois le séjour confirmé.

7/ Réclamations - Litiges

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la

consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.
Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur :CM2C,
- Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS,
- Site Internet du médiateur : www.cm2c.net,
- Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

8/ Données à caractère personnel

Les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre pour les besoins de la réservation sont encadrés par la Charte de protection de données Personnelles Flower, disponible sur notre site internet : www.flowercampings.com/page/donnees-personnelles

Nous vous informons que vous disposez d'un droit d'opposition spécifique au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste Bloctel (https://www.bloctel.gouv.fr/).

9/ Dispositions finales

Une erreur d'impression ou de contenu est toujours possible. Nous mettons tout en œuvre pour fournir des photos et illustrations vous permettant d'avoir un aperçu des prestations et hébergements/ emplacements proposés. Ces photos et illustrations ont pour objet de donner une idée de la catégorie des prestations. Compte tenu de la diversité de nos hébergements et emplacements, nous vous présentons sur nos sites internet une description générale de nos hébergements et emplacements et des photographies données à titre indicatif. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter ou à contacter directement le camping. Les surfaces des hébergements sont approximatives et données à titre indicatif.

Nous nous réservons le droit de modifier ou compléter, à tout moment, tout ou partie, des présentes Conditions Générales de Vente. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions Générales de Vente sera disponible sur le site avec sa date d'entrée en vigueur.